



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAHU
 "Fundada em 15 de agosto de 1853"
 Rua Paissandu, nº 444, Centro, Cep 17201-900, Fone 36021777
 Site: www.jau.sp.gov.br

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Órgão: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAHU	
Secretaria/Setor Requisitante: SECRETARIA DE GOVERNO – RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	
Responsável pela Demanda: ANA KEILA ANTUNES RIBEIRO SALLES	Cargo/Matrícula: Assessor/Nº 12752-2
E-mail: ana_keila@jau.sp.gov.br	Telefone: (14) 3602 1726
Objeto: Contratação de empresa especializada exclusivamente para a instalação de sistema PABX, de aparelho já disponibilizado pelo Corpo de Bombeiros de Jahu, incluindo o fornecimento de materiais e a execução dos serviços necessários à substituição do sistema antigo, atualmente obsoleto e sem possibilidade de reparo.	
Numero da Solicitação no Sistema de Compras: O Processo irá tramitar pela Segão de Compras.	

1. Justificativa da contratação

O atual sistema de comunicação PABX utilizado pelo Corpo de Bombeiros de Jahu foi instalado na década de 1980, por ocasião da inauguração do Posto de Bombeiros. Desde então, o equipamento tem apresentado recorrentes falhas operacionais, comprometendo a qualidade e a confiabilidade das comunicações, essenciais para a execução de atendimentos de urgência e emergência.

Trata-se de um sistema obsoleto, cuja manutenção tem se tornado cada vez mais difícil, tanto pela escassez de peças de reposição quanto pela incompatibilidade com as tecnologias atuais. Essa limitação técnica impacta diretamente na eficiência da comunicação interna e externa da unidade, podendo comprometer a agilidade e a precisão das ações de resposta em situações críticas.

Dessa forma, torna-se imprescindível a instalação de um novo sistema PABX, compatível com as exigências tecnológicas contemporâneas. Vale destacar que o equipamento já foi adquirido e se encontra disponível, sendo necessária, neste momento, apenas a contratação do serviço especializado para sua correta instalação.

A modernização do sistema de comunicação garantirá maior estabilidade, segurança e qualidade nas operações, assegurando o pleno funcionamento dos serviços prestados pelo Corpo de Bombeiros à população. Além disso, contribuirá para o alinhamento da corporação aos padrões de excelência exigidos no atendimento público de emergência.

2. Quantidade e descrição simplificada do material ou serviço a ser adquirido/contratado



5

1 - Instalação da central PABX Mitel A470;
2 - Distribuição de blocos Krone em DG;
3 - Instalação de 4 ramais novos;
4 - Substituição de fios antigos dos ramais até as mesas;
5 - Configuração geral na central do PABX Mitel A470.
3. Dotação Orçamentária
O Processo irá tramitar pela Seção de Contabilidade
4. Forma e prazo de pagamento
4.1. Forma de Pagamento: X Padrão (Transferência Bancária) ☐ Especial
4.1.1. Caso seja em forma especial, indicá-lo e justificá-lo:
4.2. Prazo de Pagamento: X Padrão (15 dias) ☐ Especial
2.1. Caso seja em prazo especial, indicá-lo e justificá-lo:
5. Indicação do gestor da contratação
CARLOS EDUARDO ABILI SECRETÁRIO DE GOVERNO
6. Indicação, se necessário, do responsável pela fiscalização (técnica e/ou administrativa)
ANA KEILA ANTUNES RIBEIRO SALLES ANA KEILA ANTUNES RIBEIRO SALLES
Jahu/SP, 15 de maio de 2025. ANA KEILA ANTUNES RIBEIRO SALLES Responsável pela formalização da Demanda CARLOS EDUARDO ABILI Secretário de Governo

